

## Warunki gwarancji

Warunki gwarancji na wyroby wibroprasowane, betonowe produkowane przez firmę KOST-BET, zwaną dalej Producentem - zakupione bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którym Producent ma podpisane aktualne umowy o współpracę.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobów przez Kupującego, bądź dostarczenie ich na plac budowy, jednakże po zamontowaniu produktów i odbiorze robót, będą rozpatrywane pod warunkiem pełnej zapłaty za odebrane wyroby.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów pierwszego gatunku.
3. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.
4. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, a w szczególności:
  - wady konstrukcyjne
  - wady wykonania
  - wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy
  - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów
  - niezgodnego z ogólnymi zasadami, opracowanymi przez KOST-BET, układania nawierzchni kostki brukowej oraz galanterii budowlanej
  - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów
  - klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez Aprobatę Techniczną i właściwe normy:
  - odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobów
  - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji
  - wykwity wapniowe w postaci białego nalotu, które – w zależności od rodzaju oraz intensywności – zanikają pod wpływem warunków atmosferycznych i użytkowania (ścierania) w okresie do 3 lat
  - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów
  - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez nabywcę:
  - wniosku reklamacyjnego na piśmie
  - oryginału faktury zakupu wyrobów
  - metryk wyrobów znajdujących się na folii pakowej każdej palety.
8. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji można składać bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którymi Producent ma aktualne umowy o współpracę.
9. W przypadku stwierdzenia wady, Nabywca wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację postępując zgodnie z punktem 7 i 8.
10. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, Producent nie ponosi kosztów rozbioru ułożonych powierzchni.
11. Producent w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji dokona komisyjnych oględzin produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania zasadności reklamacji i wypełni notatkę służbową zgodnie z procedurą ISO.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na drugi gatunek.
13. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.
14. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru, gdy wada nie jest istotna albo gdy nie obniża wartości i użyteczności wyrobu.
15. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z polskimi i europejskimi normami właściwymi dla wyrobów betonowych, jak również z wdrożonym systemem zapewnienia jakości ISO 9001